

# 使用eBay进行网售

除了从eBay上买东西，您还可以做更多事情。您还可以用eBay来卖东西，例如卖掉闲置物品。

## 为什么使用eBay来卖东西？

虽然您可以用车库甩卖的方式来出售闲置物品，但当地的买家可能数量有限。用eBay，您就可以向全澳甚至全球的人出售物品。eBay能让成千上万名潜在买家关注您要卖的物品。

此外，eBay制定了完善、持续的规定，旨在保护您作为卖家和其他向您购物的买家的权益。



相比车库甩卖，eBay可以让您向全澳出售物品。

## 创建一个eBay账户

在eBay上出售物品前，您需要创建一个账户。如果您曾经从eBay上购物，那您已经有一个账户了。如果您还没有账户，则按照以下步骤创建一个账户：

1. 在网页浏览器中输入**ebay.com.au**。
2. 点击屏幕左上角附近的“**register**”（注册）。
3. 在“**Create an Account**”（创建账户）页面，输入您的名字和姓氏、电子邮件地址以及一个难以让他人猜到的密码。
4. 点击“**Register**”（注册）。

您然后回到eBay主页，进入eBay账户，准备网售。

## 我如何在eBay上出售物品？

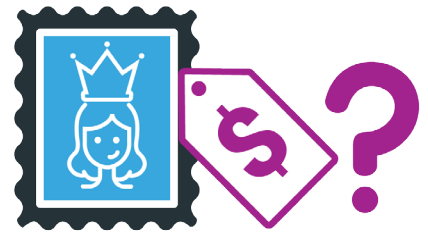
在eBay上网售比您想象的要简单。创建好eBay账户后，您只需按照以下步骤操作：

# 使用eBay进行网售

请确保您的eBay密码难以让人猜中以及有别于其它网上账户。一个难猜的密码应包括至少8位数、混合字母、数字和英文大小写。



1. 决定您的售价。您可以在eBay上搜索类似物品，了解其他人对这类物品的定价。
2. 给您的物品拍照。照片要清楚反映物品的状况。
3. 点击eBay主页右上角附近的“**Sell**”（出售）。按照指引填写。eBay可能会根据之前出售的类似物品帮您填写一些细节。
4. 仔细核对“**Pricing**”（定价）框。您可以选择以拍卖方式出售还是确定一个“**Buy it Now**”（现在购买）价格。您也需要在这里设好拍卖的“**Starting bid**”（起拍价）。
5. 在“**Pricing**”（定价）框中，您还可以选择“**Allow Offers**”（允许出价）选项。如果您选了这项，挂售的物品就会显示卖家考虑买家的出价。但您不一定要接受所有的出价，或者您也可以还价。
6. 如果您选择了拍卖的方式，您可以将标准的7天竞拍时间改为更短的时间。
7. 选择快递方式，eBay会计算邮寄或送货的费用。



搜索类似物品来制定售价

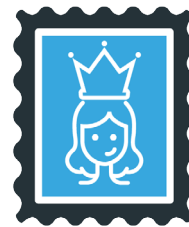
# 使用eBay进行网售

8. 如果您此前没有选过收款方式，则eBay会让您标明收款方式。通常PayPal是最安全的收款方式，所以勾选这个框。
9. 挂售物品后，您可能会通过eBay系统收到潜在买家的提问。您应及时回答有关产品的问题。

## 促进销售的提示

您可以通过一些简单的方法来提升销售机会：

- 制定切实合理的价格。查看类似的出售物品。
- 准确描述物品。贴出清晰的照片，其中包括损坏、磨损和破损的细节。这能避免日后产生投诉。
- 大多数情况下，拍卖是最佳的出售方式。
- 总是设置一个您不会后悔的“**Starting bid**”（起拍价），因为最后有可能会以这个价格结束拍卖。
- 如果您的物品没有卖出，则再次挂售。也许某个潜在买家在那几天没有看到，但他们也许很快会看到了。eBay提供“**Easy pricing**”（简单定价）的选择，让您可以自动重新挂售没有卖出的物品。但该选项会将起拍价下调5%。



Starting bid: \$4.00

起拍价应该是您愿意接受的价格

## 如果有人承诺购买物品了我该怎么做？

当有人赢得您出售的物品拍卖后：

- 您必须出售物品。您已经与eBay签订了受法律约束的合同，以及如果您改变主意或者对最终结果不满意也不能决定不出售物品。
- 在买家付款前您不要发出物品。
- 如果物品以“**Buy It Now**”（现在购买）方式出售，买家已经付款了。对于拍卖交易，买家需要在4天内付款。

# 使用eBay进行网售

- 买家付款后您必须尽快发货。否则您可能在eBay上获得差评，人们就不愿意与您做生意了。
- 对买家提供反馈，eBay也会让买家对您提出反馈。这就是您在eBay上建立口碑的方式。

## 如果买家和我之间有争议怎么办？

eBay的明确和完善的规定应该能避免大多数争议，但有时确实会发生争议问题。

- 如果买家不付款，您可以发出提醒通知。您无须发货，几天后如果您还是没有收到付款，eBay会通知您可以取消出售并重新挂售物品。
- 如果您可能会延迟发货，请立即通过eBay告知买家。请记住，买家可以对您的销售评级。

使用“**Resolution Centre**”（问题解决中心）的发信息服务来解决争议。不要直接通过电话、电子邮件或亲自与买家联系，以及不要提供地址、电子邮件或电话号码等个人信息。



- 如果您与买家之间的问题不能通过eBay系统直接联系解决，则可以尝试通过eBay的“**Resolution Centre**”（问题解决中心）处理。
- eBay设置了“**Money Back Guarantee**”（退款保证），以解决买家没有收到购买的物品、或者物品与描述不符，包括物品在运输途中受损的情况。如果“**Resolution Centre**”（问题解决中心）认为错误在您一方，则eBay会向您追讨退款。



如果您对购买的物品不满意，eBay可以帮您获得退款。